УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного образовательного учреждения центр развития ребенка – «Детский сад №199»

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Несоответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **84**б. | Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствии с установленным нормативными правовыми актами. | | Март | | Тарасова Светлана Владимировна, старший воспитатель | |
| Отсутствие на официальном сайте организации информации  о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -**90**б | На сайте МБДОУ ЦРР – «Детский сад №199» обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы». | | Апрель | | Тарасова Светлана Владимировна, старший воспитатель | |
| На сайте МБДОУ ЦРР – «Детский сад №199» в рубрике «Вопросы-ответы» обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | | Апрель | | Тарасова Светлана Владимировна, старший воспитатель | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**91,6** б. | Разместить на сайте анкеты для опроса граждан. | | Май | | Тарасова Светлана Владимировна, старший воспитатель | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы-88,8 б | Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг | | Сентябрь | | Тарасова Светлана Владимировна, старший воспитатель | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов- 56,8б | Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о доступности услуг для инвалидов. | | Сентябрь | | Тарасова Светлана Владимировна, старший воспитатель | |
| IV Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы | | | | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **91,6**б. | | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | | Май,  сентябрь | | Тарасова Светлана Владимировна, старший воспитатель. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **91,6**б. | | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | | Май,  сентябрь | | Тарасова Светлана Владимировна, старший воспитатель, воспитатели, специалисты |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **91,6**б. | | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | | Май,  сентябрь | | Тарасова Светлана Владимировна, старший воспитатель, |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 88б | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | | Сентябрь | | Тарасова Светлана Владимировна, старший воспитатель | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **91,6**б. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **91,6**б. |